



www.kovopolotovary.cz

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Předmět reklamace (obchodní označení) :

Popis reklamované vlastnosti předmětu reklamace :

.....

.....

.....

Požadavek / Návrh řešení reklamace :

.....

Nabývací/Prodejní doklad : číslo : ze dne :

Reklamující : Název společnosti / jméno :

Adresa :

Kontaktní osoba :

Telefonní kontakt :

E-mail :

Datum přijetí reklamace :

Podpis a jméno reklamujícího:

Podpis a jméno zástupce KOVOMAT H+H, s.r.o.:

K reklamačnímu protokolu prosím přiložte kopii prodejního dokladu, případně fotodokumentaci předmětu reklamace v případě, že nelze reklamovaný předmět zanechat v místě podání reklamace. Fotodokumentace musí obsahovat celkový pohled a detail závady. Požadavek fotodokumentace se nevztahuje na případ chybějícího dílu v balení.