



## ČO ROBIŤ PRI POŠKODENÍ ZÁDIELKY DOPRAVCOM

Vždy kontrolujte stav zásielky podľa prepravného listu s dopravcom pri dodaní (počet balíkov, poškodenie krabice atď.). poškodenú alebo neúplnú zásielku nepreberajte.

Ak po prevzatí zistíte poškodenie tovaru, okamžite nás kontaktujte pomocou reklamačného protokolu, ktorý je k dispozícii na [www.kovopolotovary.sk](http://www.kovopolotovary.sk) (v sekcii dôležité, po ľavej strane). Vyplnený protokol zašlite na [info@kovopolotovary.sk](mailto:info@kovopolotovary.sk)

Ak obsah zásielky nesúhlasí s objednávkou, bezodkladne nás telefonicky kontaktujte na +421 910 801 088.

Pri nenahlásaní škody do 3 dní od prevzatia zásielky sa vystavujete nebezpečenstvu zamietnutia reklamácie.