



ČO ROBIŤ PRI POŠKODENÍ ZÁDIELKY DOPRAVCOM

Vždy kontrolujte stav zásielky podľa prepravného listu s dopravcom pri dodaní (počet balíkov, poškodenie krabice atď.). poškodenú alebo neúplnú zásielku nepreberajte.

Ak po prevzatí zistíte poškodenie tovaru, okamžite nás kontaktujte pomocou reklamačného protokolu, ktorý je k dispozícii na www.kovopolotovary.cz (v sekcii dôležité, po ľavej strane). Vyplnený protokol zašlite na info@kovopolotovary.cz

Ak obsah zásielky nesúhlasí s objednávkou, bezodkladne nás telefonicky kontaktujte na +421 910 801 088.

Pri nenahlásaní škody do 3 dní od prevzatia zásielky sa vystavujete nebezpečenstvu zamietnutia reklamácie.